



PIKO medien&consulting GmbH · Forchheimerstr. 39 · D-96129 Strullendorf

## **AGB der PIKO Medien & Consulting GmbH GmbH**

Stand: April 2022

### **1. Geltungsbereich**

- ⤴ Für alle Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen der PIKO Medien & Consulting GmbH und ihren Auftraggebern (Kunden) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- ⤴ Einer Einbeziehung und Geltung abweichender, entgegenstehender oder ergänzender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

### **2. Angebote, Zustandekommen von Verträgen,**

- ⤴ Einfache Kostenvoranschläge der PIKO Medien & Consulting GmbH sind unverbindlich.
- ⤴ Angebote der PIKO Medien & Consulting GmbH sind, soweit nicht anderweitig vereinbart, bis 30 Tage nach Eingang des Angebotes beim Kunden gültig unter der Voraussetzung, dass sich der dem Angebot zugrunde liegende Leistungsumfang nicht ändert.
- ⤴ Angebote der PIKO Medien & Consulting GmbH sind stets freibleibend, können also bis zur Annahme widerrufen werden.
- ⤴ Bei Lieferung und Leistung an Dritte gilt im Zweifel der Besteller als Auftraggeber.

### **3. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, Änderungsvorbehalte**

- ⤴ Verträge kommen in Fällen eines Angebotes der PIKO Medien & Consulting GmbH zustande durch die vorbehaltlose Annahmeerklärung des Kunden bzw. in Fällen einer Bestellung durch den Kunden mit einer Annahmeerklärung der PIKO Medien & Consulting GmbH. Als Annahmeerklärung der PIKO Medien & Consulting GmbH gilt insoweit auch die Erbringung der bestellten Lieferung oder Leistung.
- ⤴ Die vertraglich geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung oder dem schriftlich fixierten Auftrag.
- ⤴ Mündliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Zusatzleistungen sind kostenpflichtig und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

- ⚡ Ergeben sich Mehrungen oder Minderungen zum ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang ist eine Mehr- oder Mindervergütung zwischen dem Kunden und der PIKO Medien & Consulting GmbH zu vereinbaren.
- ⚡ Bereits der Auftrag zur Erstellung von Entwürfen, Konzepten, Mustern ist stets entgeltpflichtig, falls nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- ⚡ Beinhaltet der Auftrag die Erstellung von digitalen Inhalten werden diese auf den vom Kunden betriebenen Internetdiensten direkt eingepflegt oder dem Kunden in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Eine Übergabe digitaler Inhalte in dauerhaft gespeicherter Form auf einem Datenträger muss gesondert vereinbart werden.

#### **4. Lieferfristen, Termine**

- ⚡ Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, es werden ausdrücklich verbindliche Fristen vereinbart.
- ⚡ Ist zur Fertigstellung des Auftrages die Mitwirkung des Kunden erforderlich, z.B. für die Prüfung der Ausdrücke, Konzepte, Inhalte, Korrekturen usw. so verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit um den vom Kunden für die Prüfung benötigten Zeitraum. Verlangt der Kunde eine Änderung seines ursprünglichen Auftrages, welche die Liefertermine beeinflusst, wird die ursprünglich vereinbarte Lieferzeit hinfällig.
- ⚡ Die PIKO Medien & Consulting GmbH haftet nicht für Unmöglichkeit der Lieferung oder für Lieferverzögerung, soweit diese auf höherer Gewalt oder sonstigen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbaren Ereignissen beruhen, die von der PIKO Medien & Consulting GmbH nicht zu vertreten sind.

#### **5. Vorlagen, Inhalte, Abnahme, Änderungen**

- ⚡ Stellt der Kunde keine Vorlagen oder Inhalte zur Verfügung, so ist die PIKO Medien & Consulting GmbH berechtigt und im Umfang des erteilten Auftrages auch verpflichtet, die digitalen Inhalte nach den vermuteten Wünschen des Kunden und nach den mit dem Kunden vereinbarten Kriterien selbst zu entwerfen.
- ⚡ Mehrkosten für die Ausführung von Änderungswünschen, die der Kunde nach der Herstellung der digitalen Inhalte erteilt, trägt der Kunde.
- ⚡ Die Prüfung von gelieferten Daten, Textvorlagen, Bildern, Videos usw. auf orthographische, typographische oder grammatikalische Richtigkeit erfolgt nur, sofern dies ausdrücklich im Auftrag vereinbart wurde.
- ⚡ Die von der PIKO Medien & Consulting GmbH erstellten Arbeiten gelten als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 24 Stunden nach deren Veröffentlichung wesentliche Mängel der Arbeiten rügt.

#### **6. Urheberrechtliche Bestimmungen, Nutzungsrechte**

- ⚡ Die Arbeiten der PIKO Medien & Consulting GmbH (Entwürfe, Muster, Konzepte, Zeichnungen, Texte, Modelle u.a.) unterliegen dem gesetzlichen Urnehberschutz. Dieser gilt zwischen den Parteien auch dann als vereinbart, wenn es sich bei den Arbeiten der PIKO Medien & Consulting GmbH nicht um geschützte Werke im Sinne des Urheberrechtsgesetzes - UrhG handelt.

- ⚡ Die Urheberrechte der nach diesem Vertrag von der PIKO Medien & Consulting GmbH erstellten Arbeiten und Inhalte stehen der PIKO Medien & Consulting GmbH zu. Vorschläge oder sonstige fördernde Maßnahmen des Kunden begründen kein Miturheberrecht. Schöpferische Beiträge des Kunden führen zu keiner Beeinträchtigung der vertraglichen Rechte und Ansprüche der PIKO Medien & Consulting GmbH, soweit nicht schriftlich anders vereinbart.
- ⚡ Die PIKO Medien & Consulting GmbH hat das Recht, ihre Arbeiten mit einer deutlich sichtbaren, angemessenen Urheberbezeichnung zu versehen. Die PIKO Medien & Consulting GmbH ist berechtigt, ihre Arbeiten als Referenzen zu nutzen.
- ⚡ Eine Veränderung oder Bearbeitung der von der PIKO Medien & Consulting GmbH geschaffenen Arbeiten bedarf deren vorheriger Zustimmung.
- ⚡ Einer Übertragung der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte ganz oder teilweise auf Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung der PIKO Medien & Consulting GmbH und in der Regel der Vereinbarung einer gesonderten Vergütung.
- ⚡ Der Kunde erwirbt die nach dem Auftrag festgelegten Nutzungsrechte erst, nachdem der Kunde die geschuldete Vergütung entrichtet hat.
- ⚡ Jede nach Art oder Umfang nicht vereinbarte Nutzung ist nur nach einer gesonderten Vereinbarung und gegen Zahlung einer angemessenen Vergütung zulässig.
- ⚡ An den Arbeiten und Inhalten der PIKO Medien & Consulting GmbH (Entwürfe, Muster, Konzepte, Originale, Texte, Modelle u.a.) erwirbt der Kunde keine Eigentumsrechte. Überlassene Vorlagen oder Originale sind nach Aufforderung an die PIKO Medien & Consulting GmbH herauszugeben. Bei vom Kunden zu vertretendem Verlust oder Beschädigung ist Schadenersatz zu leisten.

## **7. Mitwirkungspflichten des Kunden**

- ⚡ Im Rahmen der Auftragserteilung erstellt die PIKO Medien & Consulting GmbH bei Bedarf sowie in Absprache und nach den Wünschen des Kunden ein Pflichtenheft (detaillierte Leistungsbeschreibung), in dem die Ziele, Wünsche und Vorstellungen des Kunden und die von der PIKO Medien & Consulting GmbH zu erbringenden Leistungen schriftlich festgelegt sind. Dieses Pflichtenheft wird Vertragsbestandteil, wenn ihm nicht eine der beiden Vertragsparteien binnen 8 Werktagen ab Zugang des Pflichtenheftes widerspricht.
- ⚡ Der Kunde ist verpflichtet, Texte, Bilder, Videos und andere Inhalte zeitnah nach deren Veröffentlichung und sorgfältig auf etwaige Fehler hin zu überprüfen und etwaige Fehler unverzüglich anzuzeigen.
- ⚡ Der Kunde ist verpflichtet, der PIKO Medien & Consulting GmbH die jeweils für die Leistungserbringung erforderlichen Benutzerkennungen und Passwörter zugänglich zu machen oder hierfür spezielle Redaktionszugänge einzurichten.
- ⚡ Der Kunde schließt mit der PIKO Medien & Consulting GmbH in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten noch einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag nach der DSGVO ab.
- ⚡ Der Kunde haftet für alle Schäden, Mehrkosten und Verzögerungen, die auf einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung seiner Mitwirkungspflichten beruhen.
- ⚡ Der Kunde ist verantwortlich für Sicherheitskopien der Inhalte der Social Media Accounts

## **8. Vergütung, Fälligkeit, Zahlungsbedingungen**

- ✦ Die Vergütung der PIKO Medien & Consulting GmbH ist mit der Veröffentlichung der Arbeiten und ohne weitere Abzüge fällig.
- ✦ Die allgemeinen Geschäftskosten der PIKO Medien & Consulting GmbH sind mit der vereinbarten Vergütung abgegolten. Der Ersatz der besonderen Geschäftskosten, etwa für den Erwerb von Nutzungslizenzen, Fahrtkosten, usw. richtet sich nach dem hierfür erforderlichen Aufwand.
- ✦ Bei umfangreichen und in der Abwicklung langfristigen Arbeiten oder bei der Vergabe umfangreicher Fremdleistungen kann die PIKO Medien & Consulting GmbH vom Kunden angemessene Vorauszahlungen verlangen.
- ✦ Die Vergütung der PIKO Medien & Consulting GmbH ist zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zahlbar.
- ✦ Kommt der Kunde mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug, ist die PIKO Medien & Consulting GmbH unbeschadet der Geltendmachung weiterer Verzugsschäden berechtigt, pro Mahnung einen pauschalen Verzugsschaden von jeweils 5,00 € Mahnkosten gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Es bleibt dem Kunden jedoch unbenommen, den Eintritt eines geringeren Schadens nachzuweisen.

## **9. Reklamationen, Gewährleistung**

- ✦ Ist eine Leistung bei Gefahrübergang an den Kunden mit Mängeln behaftet, ist die PIKO Medien & Consulting GmbH nach ihrer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung verpflichtet und berechtigt.
- ✦ Bei Farbreproduktionen stellen geringfügige Abweichungen zwischen Original und erstellter Leistung keinen Mangel dar, sofern eine bestimmte Farbqualität nicht ausdrücklich von der PIKO Medien & Consulting GmbH zugesichert worden ist.
- ✦ Sofern nicht anders vereinbart, gelten für Texte in deutscher Sprache die Rechtschreib- und Grammatikregeln des Duden.
- ✦ Vom Kunden festgestellte Mängel sind innerhalb einer Frist von 7 Werktagen zu rügen, andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.
- ✦ Ist der Kunde Unternehmer, so ist die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes oder die Aufrechnung mit nicht rechtskräftig festgestellten, anerkannten oder unstrittigen Forderungen ausgeschlossen.

## **10. Schadenersatz, Haftung, Haftungsausschlüsse**

- ✦ Die PIKO Medien & Consulting GmbH haftet nicht für die Verwendungs- oder Eintragungsfähigkeit der von ihr geschaffenen Werke als Marke oder Gebrauchsmuster.
- ✦ Übergibt der Kunde der PIKO Medien & Consulting GmbH Druckvorlagen, Skizzen, Bilder, Videos, Daten oder Entwürfe zur Bearbeitung, so haftet er dafür, dass ihm an diesen Unterlagen die zur Ausführung des Auftrages durch die PIKO Medien & Consulting GmbH erforderlichen urheberrechtlichen Verwertungsrechte zustehen. Der Kunde hat die PIKO Medien & Consulting GmbH wegen dieser Unterlagen von allen urheberrechtlichen und sonstigen gewerblichen Schutzansprüchen Dritter freizustellen.

- ⚡ Der Kunde ist verpflichtet, die PIKO Medien & Consulting GmbH von allen Ansprüchen freizustellen, die Dritte gegen die PIKO Medien & Consulting GmbH wegen des Inhalts oder der Gestaltung des vom Kunden im Auftrag gegebenen herzustellenden Werkes gelten machen. Sobald der PIKO Medien & Consulting GmbH durch die Geltendmachung solcher Ansprüche nach vorstehendem Satz ein Schaden entstanden ist, hat der Kunde diesen der PIKO Medien & Consulting GmbH zu ersetzen.
- ⚡ Soweit Fremdleistungen Bestandteil des Kundenauftrages sind, deren Erbringung im Namen und für Rechnung der PIKO Medien & Consulting GmbH mit Dritten vereinbart werden, ist der Auftraggeber verpflichtet, die PIKO Medien & Consulting GmbH im Innenverhältnis von sämtlichen Verbindlichkeiten freizustellen, die sich aus dem Vertragsabschluss ergeben, insbesondere von der Verpflichtung zur Zahlung des Preises für die Fremdleistung.
- ⚡ Für eine von der PIKO Medien & Consulting GmbH zu vertretende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die PIKO Medien & Consulting GmbH nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Für alle übrigen Pflichtverletzungen haftet die PIKO Medien & Consulting GmbH nur, wenn ein Schaden durch einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder durch einen ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.
- ⚡ Soweit der PIKO Medien & Consulting GmbH kein vorsätzliches Verhalten zur Last fällt, haftet sie nur für den typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schaden.
- ⚡ Die Haftung der PIKO Medien & Consulting GmbH nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt; dies gilt auch für die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit des Kunden oder der in den Schutzbereich des Vertrages miteinbezogenen Dritten.
- ⚡ Soweit vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, sind Schadensersatzansprüche gegen die PIKO Medien & Consulting GmbH aus Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

## **11. Vertragssprache, Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- ⚡ Vertragssprache ist Deutsch.
- ⚡ Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- ⚡ Bei Kunden, die diesen Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht einer selbständigen unternehmerischen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- ⚡ Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht am Sitz der PIKO Medien & Consulting GmbH in Bamberg zuständig.

## **12. Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel**

- ⚡ Mündliche Nebenabreden ebenso wie nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung, Änderung oder den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

- ⤴ Sollte eine dieser Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Mit freundlichen Grüßen

Carola Rittmeier

Geschäftsführerin